



# RIOMAIS FACIL NEGÓCIOS



# Sistema de Licenciamento de Empresas (Alvarás) no Município do Rio de Janeiro



SONY DIGITAL

ACESSIBILIDADE A+ A | BAR

ESCOLA VEÍCULO TIAGU IMÓVEL ALVARÁS E LICENÇAS AGENDA CULTURAL TRANSPORTE EMPRESAS

Alvarás e Licenças / Alvará de Licença para Estabelecimento

**RIOMAIS FACIL NEGÓCIOS**

ZAP CARIOCA

Disponível na Google play

Disponível na App Store

Baixe também o Zap Carioca para celulares Android e iPhone e receba mensagens da Prefeitura direto no seu celular.

**FAÇA A CONSULTA PRÉVIA DE LOCAL E SOLICITE SEU ALVARÁ**

**MINHAS LICENÇAS**

Veja a lista das suas consultas prévias e acompanhe o andamento do processo. Caso a sua Consulta Prévia tenha sido aprovada você poderá em seguida acompanhar sua solicitação de criação da empresa.

Clique na lista para acessar as informações ou faça uma busca pelo número da Consulta Prévia ou nome do requerente:

Buscar  OK



❖ É com esse processo que tem início a arrecadação da maior receita do Município, o ISS.

O Negócio  
Como funciona o processo atendido pelo projeto



- ❖ Prefeitura precisava avaliar cerca de 200 mil consultas prévias de local por ano, uma por uma, sem identificação do requerente;
- ❖ Cada consulta prévia levava até 3 dias para ter uma resposta;
- ❖ Integração com o Estado (JUCERJA) era deficiente;
- ❖ Até 20 documentos eram necessários em cada licenciamento;
- ❖ O cidadão precisava visitar até 8 órgãos municipais e 2 Estaduais;

A Situação  
O problema que precisávamos resolver



- ❖ Reduzir o tempo total do processo, em especial o da consulta prévia de local;
- ❖ Parametrizar a consulta de zoneamento urbano;
- ❖ Efetivamente ter uma integração de qualidade com a JUCERJA;
- ❖ Reduzir as exigências de documentos ao mínimo possível;
- ❖ O cidadão passar a ter apenas uma porta de entrada na Prefeitura;
- ❖ Todo o processo ser via web;
- ❖ Aumentar a atividade econômica formal no Rio de Janeiro.

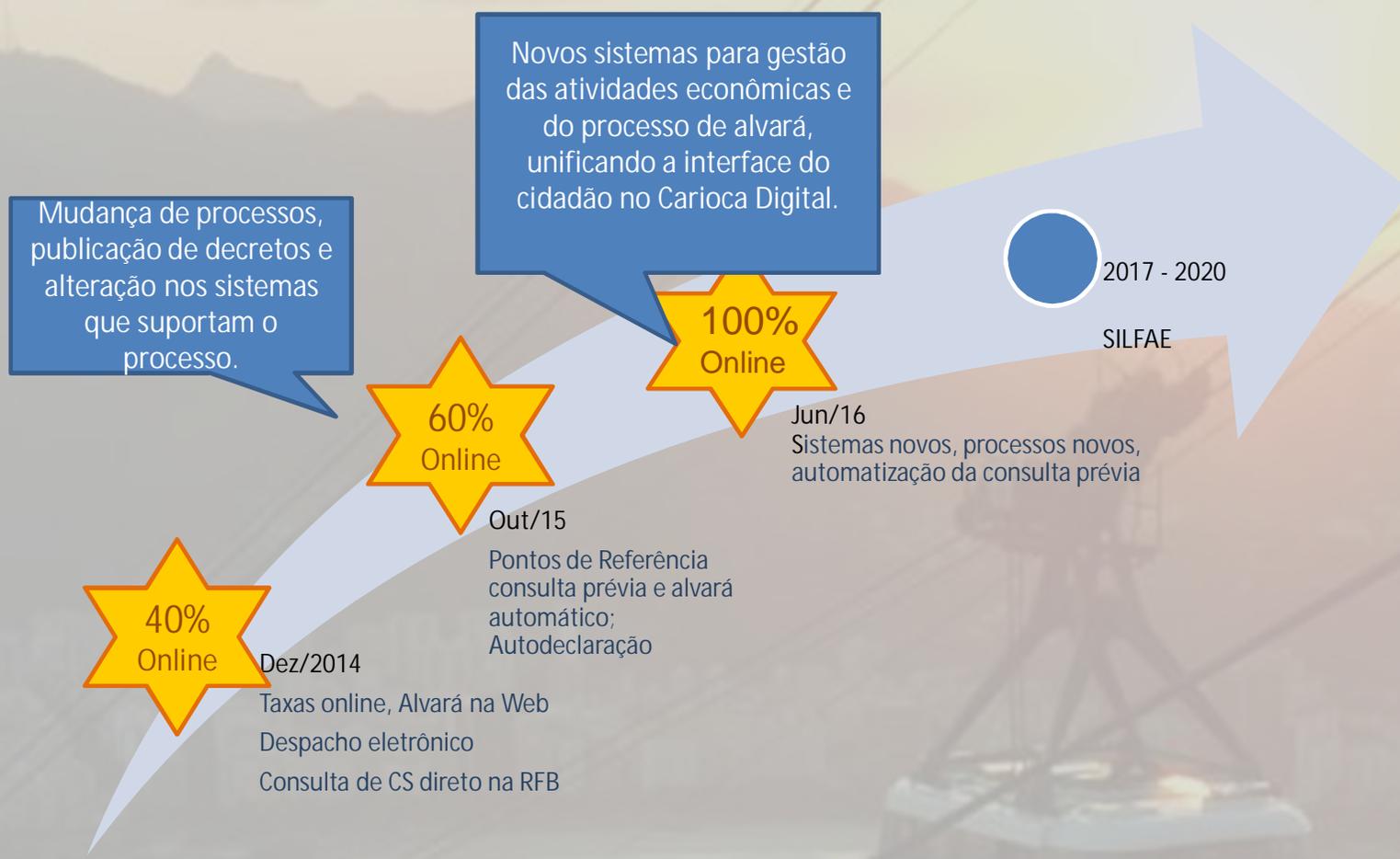
O Desafio  
O que pretendíamos alcançar

RIOMAI  
**FACIL**  
NEGÓCIOS



# O PROJETO

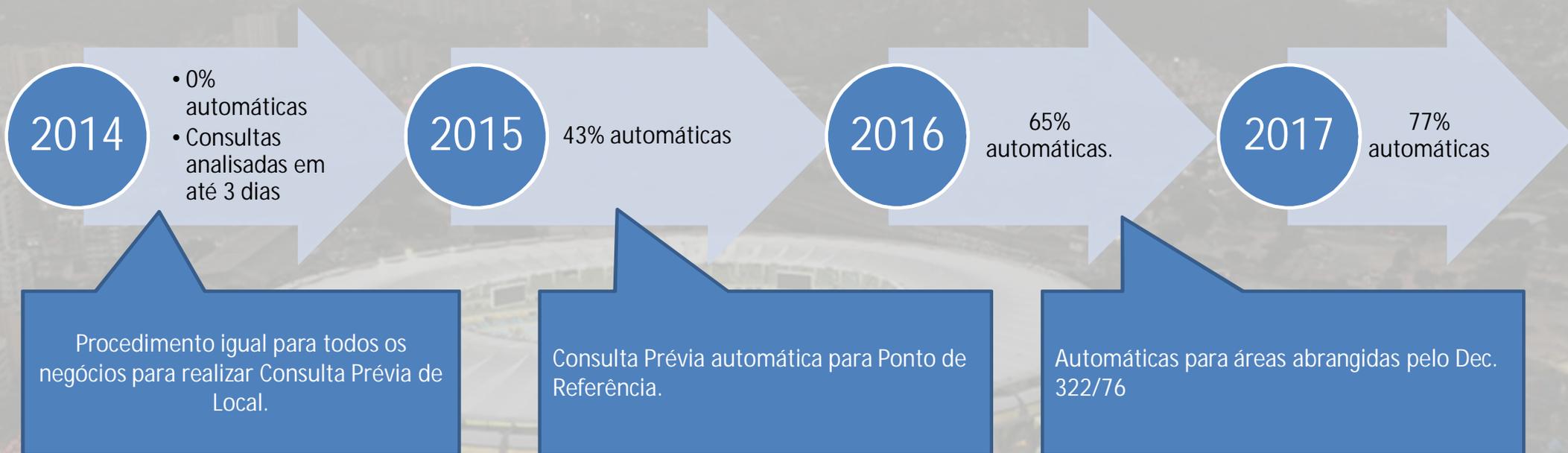




## Evolução do Projeto

Alcance dos marcos do projeto ao longo de três anos





## Evolução da Consulta Prévia

### Melhorias Gradativas por complexidade de Negócio

2014

- 0% automáticas
- Até 16 documentos exigidos;

Metade dos alvarás retirados nas IRLFs;  
Abertura de 1 processo em papel para cada Alvará

2015

- 84% automáticas das oriundas do REGIN
- Constituição

95% das constituições sem exigências documentais a partir de outubro.  
Autodeclaração para baixo risco.

2016

- 100% via web.
- 97% autom.
- Constituição, Alteração, Baixa e Recurso

Documentos anexados via web;  
Integração REGIN para início, baixa e alterações.  
Entrada única para todas as secretarias.

Evolução da Solicitação do Alvará  
Melhorias Gradativas por Simplificação de Processo



# ATORES ENVOLVIDOS





Os Atores do Processo  
Envolvimento Gradativo dos Atores do Proj





# RESULTADOS





- ❖ Aumento de 40% na formalização de empresas em comparação com o ano anterior;
- ❖ 55% dos alvarás emitidos no mesmo dia, em minutos;
- ❖ Eliminação dos processos em papel (estima-se que são poupadas 50 árvores/ano);
- ❖ Deixamos de imprimir 400 mil folhas. Se empilhadas, essa torre seria maior que o Cristo Redentor;
- ❖ Redução das Inspetorias de Licenciamento (IRLFs) de 19 para 9 GRLFs
- ❖ Segundo o Doing Business, o prazo médio para abertura de empresas no Rio era de 54 dias, a média na América Latina é de 29,4 dias. A média no Rio agora é de 8,3 dias (2016).
- ❖ 640 mil reais estimados em economia de recursos.

## Resultados do Projeto



Secretaria Municipal de Fazenda  
iPlanRio